

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 81**

620042 г. Екатеринбург, Избирателей, 68

тел./факс 8(343)325-45-80

e-mail: school81-ekb@yandex.ru



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ № 81  
А.Р.Лазарева  
Приказ от 08.04.2021 г. № 113

**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ СОШ № 81 по результатам НОК в 2020 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обновить (дополнить) на сайте ОО информацию о наличии АООП для детей с ОВЗ	31.10.2018 г.	Воробьева Марина Валерьевна, заместитель директора УВР	АООП для детей с ОВЗ размещены в разделе «Сведения об образовательной организации» вкладка «Образование» <a href="http://xn--81-6kc3bfr2e.xn--80a-cgfbsl1azdqr.xn--plai/sveden/education">http://xn--81-6kc3bfr2e.xn--80a-cgfbsl1azdqr.xn--plai/sveden/education</a>	31.10.2018 года
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2. Создать материально-технические условия (пантус, санитарная комната,	31.01.2021 г.	Лазарева Анжелла Рашитовна, директор	С 01.09.2020 года возобновлен образовательный процесс в зданиях школы после капитального ремонта: входная зона оформлена	02.03.2020 года

	кабинет педагога-психолога, спецоборудование и учебные пособия по необходимости)			табличкой шрифтом Брайля; в наличии пандус и санитарная комната для маломобильных групп; оборудован кабинет педагога-психолога и медицинский блок; закуплены комплекты учебников для обучающихся с нарушением зрения и для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)	
--	--	--	--	---	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	1. Участие в разработке проекта капитального ремонта зданий МБОУ СОШ № 81 совместно с ООО «Архитек» 2. Формирование перечня оборудования для оснащения образовательной деятельности в соответствии с приказом Минобрнауки России от 30.03.2016 №336	31.12 2019 г.	Зорин С.А., заместитель директора АХЧ  Лазарева Анжелла Рашитовна, директор	Исполнено в полном объеме: В рамках капитального ремонта в период с 08.04.2019 по 02.03.2020 годы полностью обновили инфраструктуру, фасады основного здания и мастерских, заменили кровлю, перекрытия в несущих стенах, окна, двери, коммунальные системы, охранно-пожарную сигнализацию, систему видеонаблюдения. На пришкольной территории высадили березы, клены, сирени, газоны, оборудовали спортивные объекты: волейбольную и баскетбольную площадки, поле для мини-футбола, площадку для подвижных игр для обучающихся 1х классов с учебным перекрестком, площадку для подвижных игр обучающихся 2-4х классов, спортивную площадку с полосой препятствий и теннисными столами для обучающихся 5-11 классов,	01.04.2019 года  02.03.2020 года
--	--	---------------	--	---	--

				<p>беговую дорожку с ямой для прыжков в длину с разбега. Также отремонтировали и сделали уютными 25 классных комнат, спортивный зал, актовый зал, читальный зал, медицинской блок, пищеблок и иные помещения. Все помещения оснащены современными техническими, интерактивными, демонстрационными, лабораторно-технологическим и иными средствами обучения. Закуплены цифровые лаборатории, комплекты для лабораторных практикумов, мобильные программно-аппаратные комплексы, мобильные лабораторные комплексы для учебной практической и проектной деятельности. Многофункциональные рекреации оборудованы системой внутришкольного оповещения, системой объявлений, оснащены стендами, интерактивными стойками со встроенным планшетом, интерактивными панелями, экраном расписания, индивидуальными шкафчиками для одежды обучающихся 1-4х классов, пуфами и модульными столиками</p>	
--	--	--	--	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов	Доступность услуг для	31.12.2020 г.	Воробьева	1. Входы и въезд на	02.03.2020 года
---------------------------------	-----------------------	---------------	-----------	---------------------	-----------------

	инвалидов		Марина Валерьевна, заместитель директора УВР	территорию и здания оборудованы домофонами; в наличии пандус и санитарная комната для маломобильных групп. 2. Разработаны и размещены на официальном сайте АООП. 3. Предусмотрены индивидуальные формы обучения очно на дому и с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Назначить ответственного за рассмотрение обращений на официальном сайте Учреждения	30.09.2018 г.	Лазарева Анжелла Рашитовна, директор	1) Информация о ходе рассмотрения обращения поступает ответным письмом на электронную почту заявителя в день его рассмотрения 2) На официальном сайте доступна информация о поступающих обращениях граждан и сведения о ходе их рассмотрения	30.09.2018 года
					31.12.2019 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Компетентность работников организации	1. Разработать план методической работы на учебный год 2. Разработать план повышения квалификации и аттестации педагогических работников на учебный год	30.09.2018 г.	Воробьева Марина Валерьевна, заместитель директора УВР Николаева Елена Владимировна, заместитель директора УВР	Исполняется ежегодно в полном объеме: 1) реализация плана методической работы; 2) реализация перспективного плана повышения квалификации и аттестации ПР	31.12.2020 года
		31.12.2019 г.	Воробьева Марина	3) организация сетевого взаимодействия с	31.12.2020 года
Компетентность работников организации	3. Организация работы «Школы педмастерства»				

	в Учреждении		Валерьевна, заместитель директора УВР Николаева Елена Владимировна, заместитель директора УВР	образовательными и иными организациями	
--	--------------	--	--	---	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".