

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 81**

620042 г. Екатеринбург, Избирателей, 68

тел./факс 8(343)325-45-80

e-mail: school81-ekb@yandex.ru

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ СОШ № 81 по результатам НОКУОД в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Назначить ответственного за рассмотрение обращений на официальном сайте Учреждения	Сентябрь 2018	Лазарева Анжелла Рашитовна, директор	Информация о ходе рассмотрения обращения поступает ответным письмом на электронную почту заявителя в день его рассмотрения	24.09.2018
--	--	---------------	--------------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обновить (дополнить) на сайте ОО информацию о наличии АООП для детей с ОВЗ.	Октябрь 2018 г.	Воробьева Марина Валерьевна, заместитель директора по УВР	Откорректированы	31.10.2018
--	--	-----------------	---	------------------	------------

	2. Создать материально-технические условия (пандус, санитарная комната, кабинет педагога-психолога, спецоборудование и учебные пособия по необходимости)	В период реализации программы капитального ремонта Учреждения 2019-2021 г.г	Лазарева Анжелла Рашитовна, директор	Капитальный ремонт зданий с 01.04.2019 года	до 2020 года
--	--	---	--------------------------------------	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов				Капитальный ремонт зданий с 01.04.2019 года	до 2020 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Компетентность работников организации	1.Разработать план методической работы на 2018-2019 учебный год 2.Разработать план повышения квалификации и аттестации педагогических работников на 2018-2019 учебный год 3.Организация работы «Школы педмастерства» в Учреждении	Сентябрь 2018 г. В течение года	Воробьева Марина Валерьевна, заместитель директора по УВР	Исполнено в полном объеме	31.05.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	1.Участие в разработке проекта капитального ремонта зданий МБОУ	В течение года	Зорин С.А., заместитель директора по	Исполнено в полном объеме	01.04.2019
--	---	----------------	--------------------------------------	---------------------------	------------

	СОШ № 81 совместно с ООО «Архитек» 2.Формирование перечня оборудования для оснащения образовательной деятельности в соответствии с приказом Минобрнауки России от 30.03.2016 №336		АХЧ		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".