

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 81 (МАОУ СОШ № 81)

Избирателей ул., д.68, Екатеринбург, Свердловская область, 620143, тел. (343)325-45-80, e-mail:soch81@eduekb.ru

ПРИНЯТО:

на Педагогическом совете
Протокол № 1 от 30. 08. 2025 г.



Положение о профилактике травли и кибертравли в МАОУ СОШ №81

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о предупреждении и предотвращении травли и кибертравли в МАОУ СОШ №81 разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конвенция о правах ребенка,
- Конституция Российской Федерации,
- Семейный кодекс Российской Федерации,
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»,
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»,
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»,
- Устав МАОУ СОШ №81.

1.2 Настоящее положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников образовательной организации исключаящие:

- унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода);
- лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав;
- применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.3. Целями настоящего положения являются:

- создание в школе благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды;
- повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной

жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на внутришкольном учете;

- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;
- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

1.4. Задачами положения являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия, как со стороны учащихся, так и со стороны преподавателя;
- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;
- выявление педагогами фактов буллинга;
- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

2. Термины и определения

2.1 Травля – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

2.2 Выделяют следующие специфические характеристики травли:

- 1) асимметричность – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;
- 2) преднамеренность: травля направлена на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- 3) травля подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;
- 4) травля – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;
- 5) травля никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам (обидчикам) и свидетелям. При травле всегда есть жертва, которая не может себя защитить, и травля носит систематический характер.

Признаки травли: намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

2.3 Основными критериями травли являются:

- 1) эмоциональное и/или физическое насилие в отношении одного или нескольких участников образовательного процесса;
- 2) осознанность, намеренность причинения вреда жертве;
- 3) систематичность (регулярность, повторяемость) действий со стороны зачинщиков (агрессоров);
- 5) неравенство позиций участников по численности, возрасту, статусу, физической силе своими силами справиться с данной ситуацией.

2.4 Кибертравля — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Примерами кибертравли могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых

является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий. В кибертравле, в основном, участвуют старшие подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

2.5 Травля подразделяется на прямой и косвенный (скрытый). Прямая травля происходит в основном в начальной школе, а косвенная наиболее распространена в старших классах. Прямая травля проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывание, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);
- вербальная (словесная) агрессия (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);
- социальная травля или изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом). Формами прямой травли также являются обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

Косвенная травля включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытая травля в виде бойкота, исключения из отношений более характерен для девочек.

3. Алгоритм действий участников образовательного процесса при выявлении случаев травли

3.1. Алгоритм действий для Администрации образовательной организации:

3.1.1. Администрация образовательной организации, получив информацию о случаях травли (от любых участников образовательного процесса), участниками которой являются только обучающиеся, назначает встречу с классным руководителем класса, где выявлена травля, и педагогом-психологом (если в образовательной организации есть такая должность). На встрече назначается ответственный за работу с травлей (обычно это классный руководитель), определяется алгоритм действий и сроки работы. В случае, если классный руководитель по разным причинам не может проводить мероприятия по прекращению травли, Администрация образовательной организации назначает ответственным другого педагога или педагога-психолога.

Администрация образовательной организации осуществляет общий мониторинг мероприятий по прекращению травли, в том числе:

- проводит встречи с ответственным за прекращение травли в процессе работы и оказывает ему помощь;
- привлекает сторонние организации (если справиться своими силами не удастся или ресурсов недостаточно);
- организует встречи с родителями;
- получает информацию о завершении мероприятий и подводит итоги;
- если травля продолжается, предлагает родителям перевести ребенка-жертву травли в другой класс;
- принимает любые другие меры для защиты жертвы.

3.1.2. Администрация образовательной организации, получив информацию о случаях травли (от любых участников образовательного процесса), участниками которой являются как обучающиеся, так и работники образовательной организации (в роли зачинщика или жертвы) организует встречу с работниками-участниками травли для прояснения ситуации.

Если Работник образовательной организации является зачинщиком травли в отношении обучающихся, Администрация:

- проводит с ним беседу о существующих в школе правилах и о недопустимости подобных действий;
- организует процесс получения работником помощи (методической, психологической и др.);
- направляет работника на обучение основам безопасного общения, профилактики травли или др.;
- регулярно проводит мониторинг ситуации, и если травля не прекращается, отстраняет работника от работы в том классе, где он является зачинщиком травли.

Если Работник образовательной организации является жертвой травли со стороны обучающихся, Администрация:

- привлекает педагога-психолога для прояснения ситуации в классе;
- самостоятельно или вместе с педагогом-психологом проводит беседу с обучающимися о существующих в школе правилах и недопустимости подобных действий;
- организует родительское собрание для родителей/законных представителей обучающихся самостоятельно или вместе с педагогом-психологом и проводит беседу с родителями о сложившейся ситуации, существующих в школе правилах и недопустимости подобных действий;
- организует процесс получения работником помощи;
- регулярно проводит мониторинг ситуации;
- если травля продолжается, освобождает работника от работы в том классе, где он является жертвой травли.

3.1.3. Администрация образовательной организации, получив информацию о случаях травли (от любых участников образовательного процесса), участниками которой являются родители/законные представители (в роли зачинщика или жертвы) организует встречу с родителями/законными представителями - участниками травли для прояснения ситуации.

На встрече Администрация:

- проводит беседу о существующих в школе правилах, о влиянии травли в родительском сообществе на атмосферу в образовательной организации и о недопустимости подобных действий;
- предоставляет родителям/законным представителям методические материалы;
- регулярно проводит мониторинг ситуации, и если травля не прекращается, проводит повторную беседу.

3.2. Алгоритм действий для работника, ответственного за проведение мероприятий по прекращению травли, участниками которой являются только обучающиеся

3.2.1. Ответственным за проведение мероприятий по прекращению травли обычно назначается классный руководитель или педагог-психолог. Если в силу разных причин у классного руководителя или педагога-психолога нет возможности проводить мероприятия, то ответственным может быть назначен другой педагогический работник или представитель Администрации.

3.2.2. Ответственный за проведение мероприятий:

1. Проводит работу со всем классом;
2. Оповещает родителей (законных представителей) обучающихся о ситуации в классе и состоянии их ребенка (в индивидуальной форме) и приглашает их для беседы.
3. При затруднениях привлекает себе в помощь педагога-психолога или сторонние организации (по согласованию с Администрацией).
4. После прекращения травли может проводить профилактические мероприятия с целью недопущения повторного появления травли.

3.3. Алгоритм действий для любого Работника образовательной организации

3.3.1. Любой Работник образовательной организации, которому стало известно о случаях травли, участниками которой являются как исключительно обучающиеся, так и другие работники образовательной организации, а также родители / законные представители:

3.3.2. Принимает меры для защиты жертвы и прекращения насильственных действий по отношению к ней.

3.3.3. Сообщает о фактах травли классному руководителю того класса, где есть случаи травли и Администрации образовательной организации.

3.4. Алгоритм действий для обучающихся образовательной организации

3.4.1. Любой обучающийся образовательной организации, которому стало известно о случаях травли, участниками которой являются обучающиеся, а также работники образовательной организации/ или родители/законные представители обучающихся, сообщает о фактах травли работнику образовательной организации: классному руководителю своего класса, педагогу-психологу, Администрации или родителям/законным представителям.

3.4.2. Обучающийся может оказать поддержку жертве травли. А именно:

- не принимать участие в травле, не поддерживать зачинщиков и их последователей;
- останавливать зачинщиков и их последователей, говорить о необходимости прекратить травлю;
- приглашать жертву травли к совместным мероприятиям (обед, игры и т.д.) и общению;
- доброжелательно общаться с жертвой травли: здороваться, прощаться, улыбаться при встрече, говорить приятные слова, делиться чем-нибудь и другими способами показывать дружеское участие;
- сообщать учителям, психологу, родителям о фактах травли.

3.5. Алгоритм действий для родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации

3.5.1. Родитель (законный представитель) обучающегося, которому стало известно о случаях травли в отношении своего ребенка, действует по предложенному алгоритму:

- Проясняет ситуацию и оказывает поддержку своему ребенку;
- Собирает информацию и фиксирует факты: что происходило, когда, где, кто присутствовал, какие последствия;
- Сообщает о травле классному руководителю / куратору класса, где обучается ребенок, перечисляя конкретные факты, и просит принять меры для прекращения травли с уточнением сроков проведения мероприятий;
- Обращается к Администрации образовательной организации, если классный руководитель / куратор класса, где обучается ребенок, является зачинщиком травли либо не проводит мероприятий по прекращению травли;

- Оказывает содействие работникам образовательной организации, предлагает свою помощь;

- Следит за эмоциональным состоянием своего ребенка; обращается к профильным специалистам, если психологическое или физическое состояние ребенка ухудшается.

3.5.2. Родитель (законный представитель) обучающегося, которому стало известно о случаях травли в отношении других детей, сообщает о фактах травли классному руководителю своего класса, педагогу-психологу, или Администрации образовательной организации, а также родителям обучающегося – жертвы травли.

3.5.3. Родитель (законный представитель) обучающегося, которому стало известно о том, что его ребенок является зачинщиком травли:

- Проясняет ситуацию, проводит с ребенком беседу о недопустимости подобных действий, мотивирует на изменения поведения;

- Сообщает о травле классному руководителю / куратору класса, где обучается ребенок, перечисляя конкретные факты;

- Оказывает содействие работникам образовательной организации и предлагает свою помощь;

- Обращается с ребенком к профильным специалистам, если ситуация не меняется или ухудшается.

4. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

4.1. Травля либо кибертравля может считаться завершенной после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и, при необходимости, дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

4.2. Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;

- при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;

- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;

- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

4.3. Педагог-психолог образовательной организации:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;

- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);

- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

4.4. Социальный педагог:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

4.5. Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

- принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора образовательной организации;

- консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет. В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба».

При наличии установленного следственными органами факта материального ущерба, умышленно и целенаправленно нанесенного пострадавшему, вопрос о возмещении ущерба окончательно решается при участии уполномоченных органов.

4.6. Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;

- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора образовательной организации;

- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора образовательной организации или комиссии;

- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

4.7. Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;

- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;

- организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно.

5. Профилактика предупреждения травли в образовательном учреждении.

5.1 Все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению насильственного поведения, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к травле.

5.2 Ответственность за создание условий, препятствующих травле, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках школы и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению травли.

5.3 Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники образовательной организации несут ответственность за исходящее от них насильственное

поведение согласно действующему законодательству.

5.4 Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки травли любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о травле в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений травли, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям насильственного поведения, защита (по возможности) человека, ставшего жертвой травли).

5.5 В начале и в течение каждого учебного года классный руководитель организует тематические классные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном отношении к окружающим людям, родительские собрания, итогом которых является разъяснение последствий травли для обучающихся разного возраста. Беседы с детьми, классные часы, родительские собрания могут проходить с участием педагога – психолога, социального педагога.

На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с обучающимися ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят.

5.6 Предупреждение может состоять в возможном наблюдении за детьми и их поведением, состоянием, общением с другими сверстниками. При наблюдении за детьми могут проявиться следующие, характерные переживания травли, эмоциональные и поведенческие особенности.

Поведенческие особенности:

- отстраненность от взрослых и других детей;
- негативизм при обсуждении темы травли;
- агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности:

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Если учитель подозревает о возможной травле со стороны обучающихся, он должен доложить об этом директору школы либо его заместителю, а также может попытаться самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или классный час с обучающимися.

5.7 Возможные мероприятия в рамках работы по профилактике травли для педагогов:

- Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли;
- Проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции школы в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли;
- Проведение групповых встреч для классных руководителей с педагогом-психологом с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическими материалами для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

6. Ответственность

6.1. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» устанавливается, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

6.2. Несвоевременное сообщение Администрации образовательного учреждения о ставшем известным факте насилия над ребенком несет за собой ответственность: дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы