

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 81

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663059391

90,33

847

702

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Сделано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (17,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей по правилам профессиональной этики работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогических работников, классных руководителей, администрации, документоведа), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (классных руководителей, администрации, документоведа).	01.12.2025	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведены инструктажи по правилам профессиональной этики работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогических работников, классных руководителей, администрации, документоведа), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 17.02.2025 и 04.04.2025 Утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (классных руководителей, администрации, документоведа), Приказ №116 от 04.04.2025	04.04.2025

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (20,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить памятку по соблюдению сотрудниками МАОУ СОШ № 81 Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал семинар по правилам профессиональной этики работников образовательной организации, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Утверждена памятка по соблюдению сотрудниками МАОУ СОШ № 81 Кодекса профессиональной этики педагогических работников (Приказ №116 от 04.04.2025). Проведен семинар с практическими заданиями по правилам профессиональной этики работников образовательной организации, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики 27.03.2025	04.04.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Разработаны и применяются сотрудниками организации памятки и по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	17.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (21,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения, а именно: провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности не реже 1 раза в четверть с представлением видеотчета о результатах учебной, конкурсной и иной деятельности на заседании Совета родителей, родительских собраниях, на официальном сайте учреждения, VK "В Контакте с 81"; участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня: "Орлята России", "Движение первых", "Большая перемена" и т.п.; публиковать результаты участия в СМИ и социальных сетях; организовать в течение учебного года выездные мероприятия совместные с законными представителями обучающихся (экскурсии на предприятия Эльмаша и Уралмаша, походы в парк Победы, дни здоровья). Продолжить организацию традиционного школьного конкурса "Родитель года" при условии увеличения количества родителей, охваченных конкурсной деятельностью.	01.12.2025	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Разработан и реализуется план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, а именно: проведено открытое отчетное мероприятие для родительской общественности с представлением видеотчета о результатах учебной, конкурсной и иной деятельности (Приказ № 105 от 19.03.2025). Проведено заседание Совета родителей 26.02.2025. Организованы выездные мероприятия совместные с законными представителями обучающихся на предприятия 28.02.2025 Газпромтрансгаз, 28.03.2025 ПСЧ №5, 11.04.2025 УЗТМ, 29.04.2025 УралТрансМаш. На официальном сайте учреждения, в социальной сети VK "В Контакте с 81" публикуются результаты участия обучающихся и педагогических работников в акциях и мероприятиях спортивной, интеллектуальной и творческой направленностей (не менее 2-х еженедельно) https://vk.com/ekb.school81 . Состоялся традиционный школьный конкурс "Родитель года" 23.04.2025, участников 7 человек (увеличение на 2).	29.04.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания в чатах классного руководителя. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Осуществляется своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания в чатах классного руководителя. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, что подтверждается отсутствием жалоб и обращений.	30.03.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ввести единый цвет школьной формы: синий; осуществлять выходы администрации на родительские собрания всех классов; увеличить продолжительность перемены после 1 и 2 уроков, первой и второй смены.	01.12.2025	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведены родительские собрания (19.03.2025), с выходом директора школы и заседание Совета родителей (26.02.2025) с рассортированием вопроса единой школьной формы и конференция для родителей с представителями организаций - изготовителей школьной формы (19.03.2025), введен единый цвет школьной формы. Внесены изменения в расписание звонков (Приказ № 109 от 27.03.2025), увеличена продолжительность перемены после 1 и 2 уроков, первой и второй смены до 20 минут.	27.03.2025

Директор МАОУ СОШ №81

Л.В. Ванюшина